

NGS Library-Seq スピードプラン 留意事項

2025 年 4 月 9 日追記

(株)マクロジェン・ジャパン

03-5962-1124

ngs@macrogen-japan.co.jp

【サービス開始日】

2025年4月1日

【対象サービス詳細】

- NovaSeq X Plus(10B FC)のレーン買い取りプランのみ対象です。
- 本プランの場合、ライブラリの Pooling は実施いたしません。
Pooling が必要な場合は、事前に Pooling いただいたライブラリをご送付ください。
- Pooling 済みのライブラリを最大 5 本までご依頼いただけます。
- Lane 数の上限はございません。
- カスタムプライマーが必要な場合など、特殊なライブラリは対象外です。
- index サイクルが 10 塩基以上など、特殊な条件のライブラリは対象外です。

例：Single Cell Multiome ATAC kit

事前にライブラリ調製に使用したキットを営業担当へご連絡ください。

- 個人情報保護便はご選択いただけません。

【サンプル送付】

- 事前にサンプルご送付日(弊社着日)を営業担当にご相談ください。受付可能な枠を確認いたします。

※年末・年度末などご依頼が混み合う時期については本プランの受け入れを一旦停止する場合がございます。

- サンプル到着日の 1 営業日前(17:00 まで)に ngs@macrogen-japan.co.jp まで
オーダーシートをご送付ください。特記事項に「スピードプラン」とご記載ください。
※必須項目の入力がないなど問題があります場合、対象外となる場合があります。
- オーダーシートなど依頼に必要なものがサンプルと同時に到着するようにご送付ください。
※詳しくは弊社の営業担当よりご案内差し上げます。
- サンプルの到着が午後となります場合、翌営業日より営業日を計算いたします。
※サンプルをお持ち込みいただきます場合は事前にご来社予定時間をご相談ください。
※金曜日にサンプルが到着の場合、午前到着でも翌営業日より営業日を計算いたします。

【Quality Check ～ 納品】

- 原則、ライブラリの Quality Check (以下 QC)の結果に関わらず進行しますが、

進行が困難な場合（ライブラリ濃度が 1 nM 未満の場合）は進行を停止しますので、QC 結果をご確認いただき、進め方についてご指示をお願いします。

- 進行が困難な場合（ライブラリ濃度が 1 nM 未満の場合）でもスピードプランにて進行希望の場合、QC 結果ご案内後の進行ご指示をいただいた日より最大 10 営業日以内での納品スケジュールとなります。

- デマルチプレックス（データ振り分け）後は原則ご相談なしで納品となります。

ただし、デマルチプレックスについては以下の対応を予定しております。

- ① Index に不備があり、弊社で判断が難しい場合は Index について確認のご連絡をいたします。ご指示をいただくまで納品は保留となりますので、10 営業日以内の納品が難しい場合がございます。
- ② 1 塩基ミスマッチを許容した場合に大きく収量が増えるサンプルがある場合は、本プラン限定で 1 塩基ミスマッチを許容してデマルチプレックスをした結果にて納品いたします。
※10XGenomics library をご提供の場合は、最大で 2 塩基ミスマッチまで許容してデマルチプレックスを実施した結果を納品いたします。
- ③ 納品後、再度デマルチプレックスをご希望の旨をお知らせいただきましたら、＜通常納期、追加費用＞にて対応いたします。

- 弊社からの HDD 発送日が納品日となります。

※代理店様経由の場合、納品が後日となりますので予めご了承ください。

※シーケンスエラーや機器トラブルなど弊社の理由でスピードプランの納品予定日に納品が難しい場合、状況説明のご連絡をいたしましてスピードプランの追加費用はいただきません。通常のシーケンス費用のみのご請求となります。あらかじめご了承ください。

★最短納品例

日	月	火	水	木	金	土
1	2 1 営業日 午前中に サンプル到着	3 2 営業日	4 3 営業日	5 4 営業日	6 5 営業日	7
8	9 6 営業日	10 7 営業日 HDD 発送	11	12	13 0 営業日 サンプル到着	14
15	16 1 営業日	17 2 営業日	18 3 営業日	19 4 営業日	20 5 営業日	21
22	23 祝日	24 6 営業日	25 7 営業日 HDD 発送	26	27	28

以上の留意事項をご確認の上、弊社の営業担当とサンプルご送付についてご相談ください。

ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。